

**ZAMAWIAJACY:**

**ZARZĄD INFRASTRUKTURY MIEJSKIEJ W SŁUPSKU**

ul. Grottgera 13

76-200 Słupsk,

który działa w imieniu i na rzecz Miasta Słupska, Plac Zwycięstwa 3, 76-200 Słupsk

---

Numer postępowania nadany przez Zamawiającego:

**TZ2.4772.36.2023.TZ2**

**Opracowanie „ Prowadzenie sprzedaży imiennych biletów okresowych poprzez sklep internetowy z dostępem w aplikacji mobilnej na Smartfony”.**

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Zarząd Infrastruktury Miejskiej w Słupsku, 76-200 Słupsk, ul. Grotgера 73, który działa w imieniu i na rzecz Miasta Słupska, Plac Zwycięstwa 3, 76-200 Słupsk zaprasza do przedstawienia oferty na zamówienie publiczne, którego wartość jest mniejsza od kwoty 130 000,00 zł netto pn.:

**Prowadzenie sprzedaży imiennych biletów okresowych poprzez sklep internetowy z dostępem w aplikacji mobilnej na Smartfony.**

2. Opis przedmiotu zamówienia: prowadzenie sprzedaży imiennych biletów okresowych za pomocą systemu zakupów biletów dostępnego na urządzeniach mobilnych oraz w serwisie internetowym. Aplikacja powinna działać przynajmniej na dwóch systemach operacyjnych tj. Android, IOS. System powinien umożliwiać zakup biletów okresowych: 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Bilet powinien być dostępny dla kupującego również w wersji do wydruku. Wzór wydruku Wykonawca winien uzgodnić z Zamawiającym. Zamawiający przewiduje zapłatę w formie prowizji wyrażonej w procentach od wartości brutto sumy sprzedanych biletów okresowych za dany miesiąc. W okresie od 1.01.2023 r. do 30.11. 2023 wartość brutto biletów sprzedanych w systemie elektronicznym wyniosła **2 989 293,50 zł**.

Rozliczenie z Wykonawcą nastąpi na podstawie faktury wystawionej przez wykonawcę w cyklu miesięcznym zawierającą kwotę prowizji od wartości sprzedanych biletów, z terminem płatności 21 dni od otrzymania faktury.

Wykonawca zobowiązany będzie do sporządzania raportów w cyklu 10 dniowym (dopasowanym do dni roboczych i do ostatniego dnia rozliczanego miesiąca) a także miesięczny raport ze sprzedaży biletów okresowych z wyszczególnianiem ilości i rodzaju sprzedanych biletów. Raporty będą przesyłane przez Wykonawcę do Zamawiającego drogą elektroniczną na adres: a.dudek@zimslupsk.pl

Ostatni raport okresowy oraz raport miesięczny będzie przesyłany najpóźniej do 3-ego dnia roboczego miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, za który raport jest sporządzony. Raporty okresowe będą służyły za podstawę wystawienia faktur VAT przez Zamawiającego, które to Wykonawca ureguje w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania drogą mailową. Niezależnie od comiesięcznego raportu, który Wykonawca prześle Zamawiającemu, Zamawiający będzie miał stały dostęp do aplikacji udostępnionej przez Wykonawcę, w której to aplikacji Zamawiający może generować raporty sprzedaży za inny okres. Wykonawca w załącznikach do umowy uwzględni "Protokół Przekazania Dostępu do Oprogramowania", "Instrukcję Kontroli biletów sprzedanych poprzez Platformę dystrybucji biletów" oraz "Wzór biletu w wersji papierowej".

Wykonawca uruchomi sprzedaż biletów Zamawiającego na Platformie najpóźniej w dniu 01.01.2024.

Wykonawca przygotuje projekt umowy z uwzględnieniem wszystkich założeń zawartych w przedmiocie zamówienia. W projekcie Umowy należy ująć zapis o treści "Strony przewidują możliwość wcześniejszego rozwiązania Umowy (wypowiedzenie przez Zamawiającego) z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku objęcia komunikacji miejskiej w Słupsku Systemem Biletu Metropolitalnego przez InnoBaltika Sp. z o.o. "

### II. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania zamówienia: **od 1.01.2024 r do 31.12.2024 r.**

### III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy którzy spełniają warunki wymagane przez Zamawiającego w postępowaniu dotyczące:

1) zdolności technicznej lub zawodowej.

a) doświadczenie wykonawcy - Za spełnienie warunku Zamawiający uzna udokumentowanie wykonania, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonywania usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy

– w tym okresie, co najmniej jednej usługi, odpowiadającej swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia tzn. obejmującej dystrybucję imiennych biletów okresowych poprzez sklep internetowy z dostępem w aplikacji mobilnej na Smartfony.

2. Zamawiający wymaga przedłożenia do oferty następujących dokumentów: wykaz wykonanych lub wykonywanych usług wg załącznika
3. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami : **Aleksandra Dudek – Główny Specjalista.**
4. Porozumiewanie się Wykonawców z uprawnionymi osobami odbywać się może tylko w godzinach od 7:30 do 15:30 w dni powszednie, od poniedziałku do piątku.
5. Oferta musi być sporządzona zgodnie z treścią wzoru formularza oferty i złożona w języku polskim, pismem czytelnym oraz podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy.
6. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.
7. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.
8. Ofertę składa się w jednym egzemplarzu.
9. Zamawiający **dopuszcza** możliwości składania ofert **drogą elektroniczną** poprzez przesłanie skanu sporządzonej oferty na adres [cok@zimslupsk.pl](mailto:cok@zimslupsk.pl)
10. Oferta na formularzu oferty musi być:
  - 1) złożona w opakowaniu nieprzejrzystym, zamkniętym, uniemożliwiającym jej odczytanie przed otwarciem,
  - 2) zaadresowana na Zarząd Infrastruktury Miejskiej w Słupsku, ul. Grottgera 13, 76-200 Słupsk,
  - 3) oznaczona nazwą i adresem Wykonawcy składającego ofertę wraz z numerami telefonów oraz opatrzona napisem:

**Oferta na zamówienie publiczne, którego wartość jest mniejsza od kwoty 130 000,00 zł netto na zadanie pn. "Prowadzenie sprzedaży imiennych biletów okresowych poprzez sklep internetowy z dostępem w aplikacji mobilnej na Smartfony".**  
**"Nie otwierać przed dniem 28.12. 2023 r do godz. 11.30".**

1. Miejsce oraz termin składania ofert i otwarcia ofert:
  - 1) Składanie ofert  
Ofertę należy złożyć w Zarządzie Infrastruktury Miejskiej w Słupsku, ul. Grottgera 13, 76-200 Słupsk - pok. Nr 3 (sekretariat) nie później niż do **28.12.2023 r do godz. 11.00"**.
  - 2) Wszystkie oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie podanym w ppkt 1) zostaną, bez otwierania niezwłocznie zwrócone Wykonawcy;
  - 3) Otwarcie ofert  
Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **28.12.2023r godz.11.30** w CNR Zarządu Infrastruktury Miejskiej w Słupsku, ul. Towarowa 10.
1. Zamawiający nie dopuszcza/~~dopuszcza~~ \*\* możliwość składania ofert drogą elektroniczną, poprzez przesłanie skanu sporządzonej oferty:  
na adres e-mail:...../ za pośrednictwem platformy zakupowej \*\*
2. W ofercie należy podać proponowaną stawkę prowizji wyrażoną w procentach.
3. Przy ocenie i wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium najniższej stawki prowizji - waga punktów.

Ocena ofert w zakresie przedstawionego kryterium zostanie dokonana według następujących zasad:

- a) ocenie poddawane są wyłącznie oferty niepodlegające odrzuceniu,
- b) Zamawiający przyzna maksymalną liczbę punktów (100 pkt) w kryterium najniższej stawki prowizji ofercie, która zaoferuje najniższą prowizję za realizację zamówienia. Punkty pozostałych ofert zostaną wyliczone zgodnie ze wzorem:

$$Pc = Cn / Cb \times 100$$

gdzie: Cn – prowizja z oferty najniższej, Cb – prowizja badanej oferty (rozpatrywanej), 100 - przelicznik procentowy,

- w toku oceny ofert wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku,
- oferty oceniane będą przez poszczególne osoby oceniające zgodnie z zasadami przedstawionymi powyżej, a liczba punktów przyznana ocenianej ofercie zostanie przemnożona przez liczbę tych osób.
- Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyskała największą liczbę punktów przyznanych zgodnie z kryterium oceny ofert określonych powyżej.

15. Niniejsze Zapytanie Ofertowe nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

#### 16. Regulacje RODO:

- 1) W przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego są przetwarzane dane osobowe podlegające ochronie zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), ustawy o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018 roku oraz przepisów szczegółowych. Dane te dotyczą Wykonawcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jego pełnomocnika (osoby fizycznej), Podwykonawcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jego pełnomocnika (osoby fizycznej), informacji o osobach, które Wykonawca przedłożył w ww. postępowaniu celem wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, jak i potwierdzenia wymogów Zamawiającego dotyczących wykonania przedmiotu zamówienia (np. osób, których dane służą do wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, osób kierowanych do realizacji zamówienia, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, które zostaną wskazane jako podwykonawca).
- 2) Regulacje RODO związane z ochroną danych osobowych mają też zastosowanie do umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania oraz do dokumentacji zgromadzonej w związku z przeprowadzeniem przedmiotowego postępowania.
- 3) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO Zamawiający informuje, że:
  - a) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Infrastruktury Miejskiej w Słupsku, który działa w imieniu i na rzecz Miasta Słupsk, Plac Zwycięstwa 3, 76-200 Słupsk
  - b) Dane kontaktowe Zarządu Infrastruktury Miejskiej w Słupsk
    - adres Zamawiającego: 76-20 Słupsk, ul. Grottgiera 13
    - numer telefonu: +48 59 841 00 91;
    - numer faksu: +48 59 848 37 35;
    - adres e-mail: [sekretariat@zimslupsk.pl](mailto:sekretariat@zimslupsk.pl)
    - adres strony internetowej: <http://www.zimslupsk.pl>
  - c) Kontakt z Inspektorem ochrony danych osobowych adres e-mail: [iod@zimslupsk.pl](mailto:iod@zimslupsk.pl);
  - d) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu wyboru najkorzystniejszej oferty w związku z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, o wartości mniejszej od kwoty 130 000,00 zł netto w ramach zamówienia pn. „*Prowadzenie sprzedaży imiennych biletów okresowych poprzez sklep internetowy z dostępem w aplikacji mobilnej na Smartfony*”.
  - e) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja niniejszego postępowania przeprowadzanego w oparciu o Zarządzenie Nr 41/ZIM/2020 z dnia 31 grudnia 2020 r. Dyrektora Zarządu Infrastruktury Miejskiej w Słupsku w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień o wartości mniejszej od kwoty 130 000,00 zł netto;

- f) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora (a po tym czasie przez okres przewidziany w przepisach dotyczących przechowywania i archiwizacji dokumentacji);
  - g) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy;
  - h) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do **art. 22 RODO**;
  - i) na podstawie **art. 15 RODO** posiada Pani/Pan prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - j) na podstawie **art. 16 RODO** posiada Pani/Pan prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych, z zastrzeżeniem, że skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku ww. postępowania ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ogłoszonym zapytaniem ofertowym;
  - k) na podstawie **art. 18 RODO** posiada Pani/Pan prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w **art. 18 ust. 2 RODO**; prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego;
  - l) posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
  - m) w związku z **art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO** nie przysługuje Pani/Panu prawo do usunięcia danych osobowych;
  - n) w związku z **art. 20 RODO** nie przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych;
  - o) na podstawie **art. 21 RODO** nie przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**.
- 4) Analogiczny obowiązek informacyjny jak w przypadku pozyskiwania danych osobowych bezpośrednio od Wykonawcy powstanie, gdy Zamawiający uzyska od Wykonawcy dane osobowe dotyczące innych osób (np. osób, których dane służą do wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, osób kierowanych do realizacji zamówienia, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, które zostaną wskazane jako podwykonawca). Obowiązek ten jest uregulowany w **art. 14 RODO**.
- 5) Zamawiający może odstąpić od obowiązku indywidualnego informowania każdej z takich osób, w przypadkach, o których mowa w **art. 14 ust. 5 RODO**, np. w sytuacji, gdy osoba ta dysponuje już tymi informacjami albo gdy wymagałoby to ze strony Zamawiającego niewspółmiernie dużego wysiłku.
- 6) Obowiązek informacyjny określony przepisami RODO spoczywa także na Wykonawcach, którzy pozyskują dane osobowe osób trzecich w celu przekazania ich Zamawiającym w ofertach. Dla uzyskania przez Zamawiającego potwierdzenia, że osoby, których dane osobowe są przekazywane Zamawiającemu, dysponują już wskazanymi informacjami, jak również w celu właściwego zabezpieczenia i ochrony danych tych osób, z których Wykonawca będzie korzystał, przekazanych przez Wykonawcę w ofercie celem uzyskania przedmiotowego zamówienia publicznego wymagane jest oświadczenie Wykonawcy dotyczące pozyskania przez Wykonawcę danych osobowych od osób trzecich.

DYREKTOR  
Zarządu Infrastruktury Miejskiej w Słupsku



.....  
(data i podpis Kierownika Zamawiającego)

\* jeżeli dotyczy